

Termini e Condizioni di Dispensa

DISPOSIZIONI GENERALI

OGGETTO

I presenti Termini e Condizioni disciplinano:

- l'utilizzo del sito web www.dispensa.com ("Dispensa"),
- la vendita dei prodotti (beni e servizi) offerti al suo interno
- ogni altro rapporto giuridico tra l'utente ("Utente") e We r-eticsoul S.r.l. – Società Benefit, con sede legale in Via Ribes 3, 10010 Colleretto Giacosa (TO), C.F./P.IVA 12372740014 ("Titolare").

Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La vendita di prodotti tramite Dispensa (Prodotti) costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico. Il presente documento, pertanto, costituisce un accordo legale fra te, in qualità di Utente, e il Titolare e disciplina l'utilizzo del Sito Web ("Dispensa") e, in ogni caso, l'uso dei servizi forniti. "Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo.

I Termini e Condizioni possono essere modificati in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità a Dispensa e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata dei Termini e Condizioni. I Termini e Condizioni Applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'Ordine di acquisto.

I presenti Termini e Condizioni non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Titolare che siano presenti su Dispensa tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Il Titolare non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti il Titolare non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il Titolare non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

DEFINIZIONI

Accordo

qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini e Condizioni.

Conferma d'Ordine

La comunicazione inviata dal Titolare all'Utente, tramite e-mail, con la quale il Titolare accetta l'Ordine e conferma la conclusione del contratto. La Conferma d'Ordine contiene le informazioni essenziali relative al Prodotto acquistato, il prezzo, il mezzo di pagamento utilizzato, il Contributo di Consegna e ogni altro costo applicabile, nonché le informazioni per il Servizio Clienti. In mancanza della Conferma d'Ordine, il contratto non si intende concluso.

Contributo di Consegna

L'importo, espresso in euro e comprensivo di IVA, dovuto dall'Utente al Titolare a titolo di partecipazione alle spese di spedizione e consegna dei Prodotti acquistati tramite Dispensa, come indicato in fase di checkout, nel Riepilogo dell'Ordine e nella Conferma d'Ordine.

Dispensa

La struttura tecnologica che consente la fornitura del Servizio.

Importo Totale Dovuto

Costituito dal prezzo del Prodotto + eventuali costi di consegna + imposte + ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nella Conferma d'Ordine.

Ordine:

La proposta contrattuale di acquisto inoltrata dall'Utente al Titolare tramite Dispensa, mediante la selezione dei Prodotti desiderati e l'invio del relativo modulo d'ordine. L'Ordine comporta l'obbligo per l'Utente di pagare l'Importo Totale Dovuto, ma non vincola il Titolare, che potrà accettarlo o rifiutarlo. Il contratto si intende concluso solo al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare.

Prodotto

Un bene o servizio acquistabile attraverso Dispensa, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc.

La vendita di un Prodotto può essere parte del Servizio, così come qui definito.

Ricevuta di elaborazione d'Ordine

Indica la mail che il Titolare invia al momento della ricezione dell'Ordine.

Servizio

Il servizio offerto tramite Dispensa così come descritto nelle Condizioni di vendita e su Dispensa.

Termini e Condizioni

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di Dispensa e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

Titolare

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce il Servizio agli Utenti.

Utente

Indica qualsiasi persona fisica che utilizza Dispensa.

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì, 9:00–17:00, tramite:

- Chat WhatsApp: **+39 3441511464**
- Assistenza telefonica: **+39 0125 1930730** (digitare 2 per problemi ordini)
- E-mail: **customerservice@dispensa.com**

Dispensa risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

CONDIZIONI D'USO

REQUISITI DELL'UTENTE

Per utilizzare Dispensa, l'Utente deve:

- essere maggiorenne secondo la legge italiana (18+) o maggiorenne ai sensi della legge applicabile;
- non essere soggetto a limitazioni contrattuali o legali;
- utilizzare il sito in buona fede e nel rispetto della legge.

DIVIETI

È vietato:

- creare più account per eludere limitazioni o promozioni;
- effettuare acquisti per scopi di **rivendita commerciale non autorizzata**;

- utilizzare Dispensa con modalità fraudolente o abusive;
- Creare account tramite bot o altri mezzi automatizzati.

REGISTRAZIONE E GESTIONE DELL'ACCOUNT

REGISTRAZIONE AL SITO

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la Privacy Policy e i presenti Termini e Condizioni.

L'Utente accetta di tenere il Titolare indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione a Dispensa.

CREDENZIALI

Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle riservate e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio il Titolare in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse.

L'Utente accetta di tenere il Titolare indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

CANCELLAZIONE E CHIUSURA DEGLI ACCOUNT UTENTE

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso Dispensa o contattando direttamente il Titolare.

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente senza preavviso e in ogni momento.

Il Titolare può, inoltre, sospendere o chiudere un account senza preavviso in caso di:

- violazione dei Termini;
- frodi o uso illecito;
- ordini anomali o rischiosi;
- mancati pagamenti.

La sospensione o cancellazione dell'account non da all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

CONTENUTI E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su Dispensa sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su Dispensa non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato.

In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami alla mail customerservice@dispensa.com.

Diritti sui contenuti di Dispensa

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio. In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, pubblicare, trasmettere, modificare, tradurre, elaborare, concedere sottolicenze, vendere, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su Dispensa.

Ove espressamente indicato su Dispensa, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili esclusivamente per scopi personali e non commerciali.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di Dispensa e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato sono specificate durante la procedura d'acquisto.

Per ciascun Prodotto è disponibile sul Sito una Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti su Dispensa sono indicative e potrebbero non costituire rappresentazione esatta dei prodotti. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per annata e/o dimensioni o in relazione ad eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso.

Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella Conferma d'Ordine trasmessa da Dispensa.

I prezzi sono espressi in euro, IVA inclusa.

Errori Evidenti

In caso di **errore materiale evidente** su prezzo, descrizione o disponibilità, il Titolare potrà annullare l'Ordine e rimborsare quanto pagato.

GIFT CARD

Disciplina applicabile

La vendita, l'emissione, l'utilizzo e la gestione delle Gift Card Dispensa sono regolati da specifici **Termini e Condizioni delle Gift Card**, disponibili nella relativa sezione del Sito.

Accettazione dei termini

L'acquisto, la ricezione o l'utilizzo di una Gift Card comportano l'accettazione integrale dei Termini e Condizioni delle Gift Card, che si intendono qui espressamente richiamati.

Prevalenza della disciplina speciale

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni generali di vendita e i Termini e Condizioni delle Gift Card, prevalgono questi ultimi, in quanto disciplina speciale applicabile allo strumento prepagato.

Natura delle Gift Card

Le Gift Card non costituiscono strumenti finanziari, non sono ricaricabili, non generano interessi e possono essere utilizzate esclusivamente per l'acquisto dei prodotti offerti sul Sito o in store, secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni delle Gift Card.

Esclusione di responsabilità

Gli obblighi del Titolare relativi alle Gift Card sono limitati a quanto previsto nei rispettivi Termini e Condizioni. L'Utente è tenuto a consultare regolarmente la versione aggiornata dei medesimi.

ACQUISTI SU DISPENSA

LIMITI DI ETÀ PER ALCOLICI

Con riferimento ai cittadini italiani, le vendite di bevande alcoliche su Dispensa sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto 18 anni. L'Utente che non sia cittadino italiano può acquistare prodotti su Dispensa solo se maggiorenne rispetto alla legge nazionale del Paese di residenza. Se non esiste nessuna legislazione specifica nel Paese di residenza, è necessario avere almeno 21 anni.

Il corriere che effettua la consegna può richiedere prova dell'età.

L'Utente risponde civilmente e penalmente di eventuali dichiarazioni false.

In ogni caso, l'Utente che effettua acquisti su Dispensa si impegna a manlevare il Titolare da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato suddetti acquisti senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età.

FACOLTÀ DEL TITOLARE

Dispensa si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un Utente che abbia in precedenza violato i presenti Termini e Condizioni e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con il Titolare;
- da un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito o debito;
- da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Dispensa i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Termini e Condizioni che le abbiano inviato documenti non validi;
- da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità;
- da utenti che abbiamo fornito numeri di telefono o indirizzi e-mail falsi o non riconducibili alla loro persona.

In ogni caso il Titolare si riserva il diritto di cancellare gli ordini riferiti a transazioni che non presentino un assoluto grado di genuinità.

PROCEDURA DI ACQUISTO

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'Ordine, fa parte della procedura d'acquisto.

L'Utente deve selezionare il Prodotto desiderato e inoltrare l'Ordine, dopo aver verificato attentamente la correttezza delle informazioni contenute nel riepilogo d'Ordine, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta su Dispensa e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto.

L'Ordine inviato rappresenta una proposta di acquisto non vincolante per il Titolare, dunque, la ricezione dell'ordine da parte del Titolare non costituisce accettazione dello stesso.

L'invio dell'Ordine costituisce in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, come specificato nella pagina dell'ordine.

Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'Ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

Una volta preso in carico e gestito l'Ordine, Dispensa invierà all'Utente, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso, la Conferma d'Ordine, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, del Contributo di Consegnna e di eventuali costi aggiuntivi nonché dei contatti del Servizio Clienti, cui l'Utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto.

L'Ordine si intende accettato e il contratto è concluso solo al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte di Dispensa all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente.

Nel caso in cui l'Ordine non venga accettato, il Titolare provvederà a rimborsare l'Utente.

La mancata accettazione di un Ordine non costituisce in capo all'Utente alcun diritto di avanzare pretese – neanche risarcitorie – nei confronti del Titolare.

Il riepilogo dell'Ordine sarà archiviato nella banca dati del Titolare per il tempo necessario all'evasione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio riepilogo dell'Ordine l'Utente potrà consultare il proprio account.

PREZZI, PROMOZIONI E OFFERTE

Tutti i prezzi dei prodotti sono espressi in euro (€) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato. Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel modulo d'ordine, prima che l'Utente proceda alla trasmissione del medesimo.

I prezzi possono essere aggiornati in qualsiasi momento.

Il prezzo applicabile è quello indicato al momento dell'Ordine.

Su Dispensa possono essere offerti in vendita prodotti a prezzi scontati. Il prezzo finale comprensivo di sconto è quello indicato su Dispensa. Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare. Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare.

Le promozioni sono non cumulabili, salvo indicazioni contrarie.

Il Titolare può limitare quantità acquistabili per prevenire accaparramento.

PAGAMENTI

Il pagamento dei prodotti può essere effettuato mediante:

- carta di credito/debito
- PayPal
- Google Pay
- Satispay
- AlmaPay
- contante alla consegna (contrassegno).

Fatta eccezione per la modalità "in contrassegno", il Titolare darà corso all'Ordine, e quindi effettuerà la spedizione del Prodotto acquistato solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dal Contributo di Consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nella Conferma d'Ordine ("Importo Totale Dovuto"). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà pertanto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

Dispensa utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

Eventuali costi di gestione di pagamenti dell'Utente non accettati saranno addebitati all'Utente.

Pagamento mediante PayPal:

Il pagamento dei prodotti acquistati su Dispensa può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'Utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento dei prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto

convenute tra l'Utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Dispensa. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'Utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'Utente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito o App. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'Utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso, salvo diverso mezzo concordato tra l'Utente e il Titolare. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accordo all'Utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'Utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

Pagamento in contrassegno:

Qualora venga selezionata l'opzione "in contrassegno", l'Utente presente alla consegna dovrà impegnarsi a fornire esatta somma in contanti (a meno che il servizio non offra la possibilità di pagare con carta di credito). Il corriere potrà eseguire due tentativi, dopo di che il Prodotto ritornerà al venditore.

PROPRIETÀ DEI PRODOTTI E PASSAGGIO DEL RISCHIO

RISERVA DI PROPRIETÀ E DEI DIRITTI D'USO

I Prodotti resteranno di proprietà del Titolare fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Utente dell'Importo Totale Dovuto.

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

DIVIETO DI PEGNO E VINCOLI

L'Utente non può cedere, vincolare, costituire pogni o diritti su beni soggetti a riserva di proprietà fino al saldo totale.

PASSAGGIO DEL RISCHIO

Il rischio di perdita o danneggiamento passa all'Utente al momento del materiale possesso dei Prodotti.

Se l'Utente incarica un proprio vettore, il rischio passa alla consegna al vettore stesso.

CONSEGNE

Le consegne vengono effettuate durante i normali orari lavorativi all'indirizzo indicato dall'Utente e con le modalità indicate nel riepilogo dell'Ordine.

L'eventuale importo del Contributo di Consegnna dovuto dall'Utente in relazione a uno specifico Ordine è espressamente e separatamente indicato come "Contributo di Consegnna" (in euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel Riepilogo dell'Ordine e, in ogni caso, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dell'Ordine. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti all'Utente.

Obbligo di verifica

Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato/che egli ha ritirato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al Titolare è trasferito all'Utente quando l'Utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, si raccomanda all'Utente di verificare il numero di prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a contattare immediatamente l'assistenza per segnalare eventuali anomalie, accettando il pacco con RISERVA SPECIFICA (es. collo

danneggiato, pacco bagnato, scotch non originale a marchio Dispensa). Il ricevimento senza riserve dei prodotti, infatti, non consente all'Utente di agire in giudizio nei confronti del corriere e/o di Dispensa, nel caso di perdita o danneggiamento dei prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'Utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti di Dispensa.

Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

Nel caso in cui i prodotti ricevuti differissero da quelli ordinati, senza previa consultazione dell'assistenza clienti si raccomanda all'Utente di farne pronta comunicazione al Servizio Clienti per valutare un eventuale rimborso o sostituzione. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

Mancata Consegna

Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'Ordine d'acquisto da parte dell'Utente. In caso di indirizzo errato o incompleto fornito dall'Utente, il costo della nuova spedizione sarà a carico dell'Utente stesso. Il mancato recapito per errori dell'Utente non dà diritto al rimborso delle spese di spedizione iniziali.

Si Applica quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'Ordine.

In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal trasportatore, i prodotti verranno restituiti a Dispensa, che rimborserà il prezzo dei prodotti, ma non il costo di spedizione.

Consegna soggetta a condizioni

La consegna di alcuni prodotti, quali bevande alcoliche, contenuti soggetti a restrizioni o simili, potrebbe essere subordinata all'esistenza di ulteriori condizioni nella persona ricevente ai sensi della legge applicabile, delle Condizioni di Vendita o di qualsiasi altro documento rilevante.

Al momento della consegna di tali prodotti potrebbe essere richiesto, all'Utente di fornire prova o dichiarazioni sostitutive in ordine alla sussistenza di tali condizioni – ad esempio essere considerati maggiorenni ai sensi della legge applicabile.

L'eventuale insussistenza delle condizioni di legge o contrattuali potrebbe impedire la consegna dei prodotti.

FATTURA

Effettuando un Ordine sul sito web, l'Utente presta il consenso a ricevere la fattura, solo se richiesta e solo in formato elettronico. La fattura potrà essere stampata e archiviata come originale in accordo con la Circolare Ministeriale 45/E, 19/10/2005. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, obbligandosi a tenere il Titolare indenne e manlevata da qualunque danno, comprese sanzioni emesse dalle autorità competenti, possa alla stessa derivare nel caso di mancata rispondenza al vero delle stesse.

DIRITTO DI RECESSO

TERMINI

L'Utente che rivesta la qualità di consumatore (cioè l'Utente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale) ha diritto di recedere dal contratto concluso con il Titolare senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario (Periodo di Recesso). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente acquisisce il possesso fisico dei beni.

COME ESERCITARLO

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare il Titolare della sua decisione di recedere, prima della scadenza del Periodo di Recesso tramite una dichiarazione esplicita (Dichiarazione di Recesso) da inviare

all'indirizzo customerservice@dispensa.com. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso è a carico dell'Utente, è nell'interesse dell'Utente conservare copia della mail inviata a Dispensa con la Dichiarazione del Recesso.

Il rifiuto del pacco al momento della consegna non costituisce esercizio del diritto di recesso.

RESTITUZIONE

Per la restituzione del Prodotto, l'Utente può servirsi di un vettore a propria scelta con spese di restituzione a carico dell'Utente: in tal caso, l'Utente, dopo aver esercitato il diritto di recesso con le modalità indicate nel presente articolo, deve provvedere a restituire il Prodotto al Titolare, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'Utente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato con l'ausilio dell'imballo originale con il quale ha ricevuto il Prodotto, deve essere spedito al seguente indirizzo: **Dispensa – Wereticsoul S.r.l. Via Ribes 3, 10010 Colleretto Giacosa (To)**. I costi diretti della restituzione del Prodotto al Titolare sono a carico dell'Utente. La restituzione del Prodotto al Titolare avviene sotto la responsabilità dell'Utente.

RIMBORSO

Se l'Utente recede dal contratto, il Titolare procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Titolare ha ricevuto i prodotti oggetto di recesso nelle medesime condizioni in cui sono stati venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso.

Nel caso di recesso parziale, l'importo del Contributo di Consegna da restituire all'Utente a seguito del recesso sarà calcolato in modo proporzionale rispetto al valore del bene oggetto di recesso.

L'Utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredata da tutti gli accessori presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano prodotti autonomi) del Prodotto.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa Applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Il Titolare ne darà comunicazione all'Utente, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto a Dispensa, rimarrà presso il Titolare a disposizione dell'Utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'Utente medesimo.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per identificare chiaramente lo stesso, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il Titolare darà comunicazione all'Utente, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

ESCLUSIONI (ART. 59 CODICE DEL CONSUMO)

Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dell'Ordine. Si ricorda in ogni caso all'Utente che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto:

- Prodotto confezionato su misura o chiaramente personalizzato;
- Prodotto che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- Prodotto sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, che siano stati aperti dopo la consegna.

Nel caso in cui il Prodotto, una volta aperto, si scoprissse essere difettoso, lo stesso può essere sostituito o restituito e rimborsato a patto che contenga almeno ¾ del suo contenuto originale. Per poter attivare la procedura è necessario contattare l'assistenza clienti comunicando numero di ordine e bottiglia difettosa.

I prodotti resi che risultino danneggiati od usati in modo diverso ed ulteriore rispetto a quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento saranno rimborsati previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento od utilizzo. Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale.

L'Utente è pregato di inserire all'interno del pacco una copia del documento di consegna ricevuto.

ANNULLAMENTO ORDINE

L'Utente può annullare autonomamente l'Ordine entro 30 minuti dall'invio dello stesso.

Trascorso il termine di cui al punto precedente, le richieste di annullamento Ordine, ovvero di rescissione dal contratto prima che il prodotto venga effettivamente consegnato all'Utente possono essere fatte contattando tempestivamente il Customer Care tramite chat o chiamando il call center.

Le richieste di annullamento verranno accettate solo nel caso in cui il Prodotto ordinato non sia già stato affidato al corriere per la consegna, in questo caso il cliente verrà rimborsato dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna.

Nel caso in cui il Prodotto fosse già stato consegnato al corriere non sarà più possibile annullare l'Ordine. Al momento della consegna il cliente potrà rifiutare i prodotti e dovrà poi contattare il Customer Care per la richiesta del rimborso. Il rimborso in oggetto sarà pari all'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente per il Prodotto, esclusi i costi di consegna.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti.

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Tutti i prodotti venduti sul Dispensa sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova Applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto su Dispensa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato su Dispensa e che non rivestano la qualità di consumatori saranno Applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal Codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

L'Utente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sulla conformità dei prodotti e servizi acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto a condizione che sia data comunicazione entro 2 mesi dalla loro scoperta.

Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente è tenuto a contattare il Customer Care Dispensa, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato.

Qualora fosse accertato il difetto di conformità del Prodotto, l'Utente ha diritto di ottenere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

L'Utente può richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto:

- qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose;
- qualora il Titolare non abbia provveduto entro un termine congruo (non inferiore a 15 giorni);
- qualora la riparazione o sostituzione abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

L'Utente è tenuto a restituire i prodotti difettosi.

MANLEVA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Salvo ove diversamente specificato o concordato con gli Utenti, la responsabilità del Titolare per danni connessi all'esecuzione dell'Accordo sarà esclusa, limitata e/o ridotta nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile.

MANLEVA

L'Utente si impegna a mantenere indenne (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione della legge o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Dispensa e tutte le funzionalità accessibili attraverso sito web e app vengono messi a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente.

L'uso di Dispensa e delle funzionalità accessibili attraverso sito web e app è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

In particolare, il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale nei confronti di Utenti e terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di Dispensa. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di Dispensa dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
- errato o inidoneo utilizzo di Dispensa da parte degli Utenti o di terzi;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.).

Il Titolare, in ogni caso, non è responsabile per eventuali danni subiti dall'Utente o da terzi o a cose di proprietà dell'Utente o di terzi a causa di ritardi nella consegna o legati all'uso del Prodotto.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I contratti conclusi tra gli Utenti e il Titolare sono regolati dalla legge italiana. E' fatta salva la Applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini e Condizioni:

- se l'Utente è un consumatore, ai sensi dell'art. 3 Codice del Consumo, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente;
- in tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

CONTROVERSIE

COMPOSIZIONE AMICHEVOLE DELLE CONTROVERSIE

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di Dispensa o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'Ordine, acquisto o account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro cinque giorni dalla sua ricezione.

COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il Titolare informa l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore, come definito all'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo al Titolare e non sia stato possibile trovare una soluzione negoziale, il Titolare fornirà le informazioni in merito agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR – Alternative Dispute Resolution) competenti per la gestione delle controversie relative alle obbligazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni.

Il consumatore potrà rivolgersi a uno degli organismi ADR iscritti nell'elenco nazionale tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT), disponibile all'indirizzo: <https://www.mimit.gov.it/impresa/consumatori/organismi-adr>.

Tra gli organismi ADR riconosciuti e operativi in Italia rientra, a titolo esemplificativo, ADR Intesa, accessibile tramite il sito <https://www.adrintesa.it>.

L'adesione del Titolare ad una procedura ADR resta facoltativa, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile.

A seguito della dismissione della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) prevista dal Regolamento UE n. 524/2013, non è più possibile utilizzare tale strumento per la risoluzione delle controversie online derivanti da contratti di vendita di beni o servizi conclusi tramite il Sito.

Resta in ogni caso salvo il diritto del consumatore di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni.

DISPOSIZIONI COMUNI

CONTATTI

Tutte le comunicazioni relative a Dispensa devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nella sezione 'Servizio Clienti e Reclami' dei presenti Termini e Condizioni.

INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente l'attività del Servizio. In caso di cessazione dell'attività del Servizio, il Titolare rispetterà i diritti degli Utenti secondo le disposizioni di legge.

Il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. malfunzionamenti infrastrutturali, blackout, eventi catastrofici, etc.).

RIVENDITA DEL SERVIZIO

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare Dispensa o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

PRIVACY POLICY

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy di Dispensa.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Dispensa si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini e Condizioni, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini e Condizioni senza l'autorizzazione scritta da parte del Titolare.

NESSUNA RINUNCIA IMPLICITA

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini e Condizioni dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

VERSIONE VINCOLANTE DEI TERMINI

I Termini e Condizioni sono redatti e rivisti in italiano. Le altre versioni linguistiche dei Termini e Condizioni hanno scopo meramente informativo. In caso di discrepanza tra le diverse versioni linguistiche, prevale l'originale.