

Regolamento e Termini Programma FidelityCard DISPENSA

PREMESSE

WERETICSOUL S.r.l., sede legale in Via Ribes 3, 10010 Colletterto Giacosa (TO), P.IVA 12372740014 (“Wereticsoul” o il “Promotore”), offre ai propri Clienti un programma fedeltà denominato “FidelityCard DISPENSA” (il “Programma”), finalizzato a riconoscere vantaggi, servizi, sconti e benefici personalizzati attraverso l’app Dispensa, il sito www.dispensa.com e i punti vendita “Dispensa” aderenti.

L’adesione al Programma comporta l’accettazione integrale del presente Regolamento.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Regolamento si intende per:

- **Cliente:** persona fisica maggiorenne che aderisce al Programma come consumatore finale.
- **FidelityCard DISPENSA:** tessera digitale personale e non cedibile che consente la raccolta dei Coin, l’accesso ai Badge e ai vantaggi dedicati.
- **Coin:** unità di raccolta generate secondo le modalità previste dal Programma (1 Coin ogni €20 di spesa).
- **Codice Sconto:** voucher digitale del valore di €10 ottenuto al raggiungimento di 10 Coin.
- **Badge:** livelli fedeltà progressivi ottenuti dal Cliente mediante determinate interazioni o volumi di acquisto.
- **Prodotti Rari:** prodotti esclusivi, limitati o da collezione non soggetti a sconti e Codici Sconto.
- **App DISPENSA:** applicazione proprietaria tramite la quale è possibile accedere alla FidelityCard DISPENSA, ai Coin, ai Badge e ai vantaggi.

2. SOGGETTO PROMOTORE

Il Programma è promosso da Wereticsoul.

Qualsiasi comunicazione ufficiale relativa al Programma sarà pubblicata sull’app DISPENSA e/o sul sito www.dispensa.com.

3. NATURA DEL PROGRAMMA

Il Programma è un’iniziativa promozionale gratuita basata su:

- raccolta Coin,
- sblocco progressivo di Badge,
- riconoscimento di benefici, servizi e condizioni riservate ai titolari della FidelityCard DISPENSA.

La FidelityCard DISPENSA non è una carta di pagamento, non attribuisce credito e i Coin non sono convertibili in denaro.

4. DESTINATARI

Possono aderire al Programma esclusivamente:

- persone fisiche maggiorenni,
- consumatori finali (non professionisti o rivenditori),
- in possesso di un account Dispensa.

Ogni Cliente può possedere una sola FidelityCard DISPENSA.

WERETICSOUL S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale

Via Ribes 3
10010 Colletterto Giacosa (To)

Sede operativa

Via Vittorio Alfieri 9-11
10121 Torino

P.IVA e C.F. 12372740014
Reg. Imprese Torino TO1285268
Capitale sociale 110.000,00 Euro i.v.

Società del Gruppo

Compagnia Dei Caraibi S.p.A. SB



5. CANALI DI PARTECIPAZIONE

Il Programma è disponibile tramite:

- punti vendita a insegna “Dispensa”, diretti o affiliati aderenti all’iniziativa;
- app Dispensa;
- sito e-commerce www.dispensa.com.

L’elenco aggiornato dei punti vendita aderenti è disponibile su www.dispensa.com/store.

6. TERRITORIO

Il Programma è valido sul territorio nazionale italiano.

7. REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE

La FidelityCard DISPENSA è emessa esclusivamente in formato digitale e può essere attivata tramite:

- registrazione nell’app Dispensa,
- registrazione sul sito www.dispensa.com,
- assistenza in store o tramite Customer Service.

La registrazione richiede la creazione dell’account e l’accettazione del Regolamento e dell’Informativa Privacy. Per usufruire pienamente del Programma e per consentire la corretta attribuzione dei Coin, il Cliente deve utilizzare l’app Dispensa o effettuare il login al proprio account prima degli acquisti online. L’abbinamento tra FidelityCard DISPENSA e account viene eseguito una sola volta durante la registrazione e rimane valido per gli acquisti successivi.

La FidelityCard DISPENSA è personale e non cedibile.

Il Cliente può richiedere la cancellazione dal Programma in qualsiasi momento.

8. FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA E BADGE

Il Programma prevede il raggiungimento di una serie di **Badge fedeltà**, ottenibili attraverso specifiche azioni o livelli di spesa, come già previsti dal regolamento originario:

1. **Badge Welcome Member** – alla registrazione e attivazione FidelityCard DISPENSA
2. **Badge Wine Lover** – al raggiungimento di €250 spesi in categoria Vino
3. **Badge Bolle Lover** – al raggiungimento di €250 spesi in categoria Bolle
4. **Badge Birre e Sidri Lover** – al raggiungimento di €250 spesi in Birre e Sidri
5. **Badge Spirits Lover** – al raggiungimento di €250 spesi in Spirits
6. **Badge Fidelity 1° Livello** – al completamento profilo
7. **Badge Fidelity 2° Livello** – in seguito all’avvenuta compilazione del questionario interessi
8. **Badge Ecosostenibile** – dopo aver completato 5 ordini con ritiro in store

Il raggiungimento dei Badge dà accesso a vantaggi personalizzati e comunicazioni dedicate.

Le comunicazioni di servizio (accredito Coin, Badge raggiunti, scadenze Codici Sconto, aggiornamenti del Programma) sono **necessarie per il funzionamento del Programma**. Pertanto, con l’accettazione del presente regolamento, il Cliente acconsente alla ricezione di tali comunicazioni che verranno trasmesse ai recapiti indicati nel modulo di registrazione al programma. Il rifiuto a ricevere tali comunicazioni comporta l’impossibilità per Wereticsoul di dar corso al programma ed erogare le prestazioni ad esso collegate. Un eventuale rifiuto espresso durante lo svolgimento del programma comporterà l’automatica interruzione del medesimo.

9. RACCOLTA COIN

Il Cliente ottiene **1 Coin ogni €20 di spesa** effettuata:

- in store nei punti vendita aderenti,
- in app,
- sul sito www.dispensa.com.

Esclusioni

Non generano Coin:

- consumazioni o somministrazioni in store (es. bottiglia ordinata al tavolo),
- servizi, attività non qualificabili come acquisti di prodotto.

Identificazione del Cliente (obbligatoria)

Per ottenere i Coin, il Cliente deve identificarsi prima del pagamento, secondo una delle seguenti modalità:

- Acquisti in store:
 - esibendo la propria FidelityCard DISPENSA digitale nell'app; oppure
 - indicando all'operatore nome, cognome o l'email utilizzata per l'attivazione.
- Acquisti tramite app o e-commerce:
 - effettuando il login al proprio account prima di completare l'ordine. Senza login non sarà possibile associare l'acquisto al Cliente.

L'identificazione è condizione essenziale ai fini dell'accredito dei Coin.

Acquisti in store

Al momento dell'emissione dello scontrino, il Cliente deve essere già stato identificato. La mancata identificazione comporta l'impossibilità di caricare i Coin relativi all'acquisto.

Acquisti tramite app o sito e-commerce

I Coin derivanti da acquisti effettuati tramite app o sito e-commerce:

- vengono accreditati solo se il Cliente ha effettuato il login;
- richiedono un abbinamento iniziale tra FidelityCard DISPENSA e account, da eseguire una sola volta;
- per gli acquisti successivi, l'abbinamento resta memorizzato.

In assenza di login, i Coin non potranno essere riconosciuti né recuperati successivamente.

Disponibilità dei Coin

I Coin maturano al momento dell'acquisto ma:

- diventano visibili e utilizzabili solo allo scadere del termine utile per il reso previsto dalla normativa e dalla policy Dispensa;
- in tale periodo i Coin rimangono in stato "pendente".

Il Customer Service, se necessario, può visualizzare anticipatamente il saldo Coin per verifiche o assistenza.

Consultazione dei Coin

Il Cliente può consultare in qualsiasi momento il saldo Coin:

- all'interno della propria area personale dell'app Dispensa;
- tramite il sito www.dispensa.com;
- chiedendo assistenza presso un qualsiasi punto vendita Dispensa aderente.

Impossibilità di accredito retroattivo

L'accredito dei Coin avviene esclusivamente in seguito alla corretta identificazione del Cliente secondo le modalità sopra indicate.

L'accredito retroattivo non è tecnicamente possibile; pertanto in nessun caso sarà possibile caricare Coin per acquisti non associati correttamente alla FidelityCard DISPENSA al momento del pagamento o senza login.

10. VANTAGGI RISERVATI AI TITOLARI DELLA FIDELITYCARD

Il Cliente titolare della FidelityCard DISPENSA può beneficiare di:

- **Codice Sconto** da €10 ogni 10 Coin, utilizzabile su una spesa minima di € 60.
- **Ritiro in negozio in 15 minuti** (anziché 30 standard);
- **Estensione del reso a 28 giorni** (anziché 14);
- **5 Coin omaggio** nel giorno del compleanno.

I Clienti titolari della “FidelityCard DISPENSA”, inoltre, potranno beneficiare di sconti, operazioni promozionali, operazioni a premi, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta. Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua “FidelityCard DISPENSA” o accedendo all’area dedicata dell’app o nel sito www.dispensa.com.

Attenzione, i Codici Sconto non sono utilizzabili per l’acquisto di prodotti indicati come rari sull’app Dispensa, sul sito web e in Store (vale a dire bottiglie introvabili o delle migliori annate, prodotti da cantine storiche, prodotti a tiratura limitata o dedicati a collezionisti). Tuttavia, l’acquisto di tali prodotti genera Coin.

Il Codice Sconto ha una validità di **12 mesi**; **Non possono essere utilizzati più** Codici Sconto nella stessa transazione.

11. DURATA, MODIFICHE, SOSPENSIONE

Il Programma è a tempo indeterminato.

Wereticsoul può modificare il Regolamento con **preavviso di 10 giorni**, mediante pubblicazione in app o sul sito web.

Il Cliente può recedere dal Programma qualora non accetti le modifiche.

Wereticsoul può sospendere temporaneamente o interrompere definitivamente il Programma in qualsiasi momento per ragioni organizzative o tecniche, fermo restando il rispetto dei benefici già maturati fino alla data di cessazione. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sull’ app Dispensa o sul sito www.dispensa.com e/o nei punti vendita aderenti all’iniziativa.

12. DISATTIVAZIONE DELLA FIDELITYCARD DISPENSA

Wereticsoul può disattivare la FidelityCard DISPENSA in caso di:

- uso improprio, fraudolento o contrario al Regolamento,
- rilascio di dati non veritieri,
- inattività del Cliente per oltre **5 anni**, previa comunicazione.

La disattivazione comporta la perdita dei Coin e dei benefici non utilizzati.

13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Wereticsoul non risponde di:

- interruzioni o malfunzionamenti del Programma dovuti a cause non imputabili alla propria volontà,
- utilizzi impropri o fraudolenti della Card da parte di terzi.

14. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avviene secondo il Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e l’Informativa Privacy disponibile sull’app e sul sito www.dispensa.com.

La partecipazione al Programma richiede il trattamento dei dati necessari all’erogazione dei servizi connessi alla FidelityCard DISPENSA.

WERETICSOWL S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale

Via Ribes 3
10010 Colletterto Giacosa (To)

Sede operativa

Via Vittorio Alfieri 9-11
10121 Torino

P.IVA e C.F. 12372740014
Reg. Imprese Torino TO1285268
Capitale sociale 110.000,00 Euro i.v.

Società del Gruppo

Compagnia Dei Caraibi S.p.A. SB



15. CONTATTI E ASSISTENZA

Per informazioni, il Customer Service è attivo dal lunedì al venerdì, 9:00–18:00, tramite:

- Email: customerservice@dispensa.com
- Telefono: +39 0125 1930730
- WhatsApp: +39 344 1511464
- Sito: www.dispensa.com

Oppure nei punti vendita Dispensa aderenti.

ACCETTAZIONE

Con l'attivazione della FidelityCard DISPENSA il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato il presente Regolamento.

Regolamento aggiornato al 5 dicembre 2025

WERETICSOUL S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale

Via Ribes 3
10010 Colletterto Giacosa (To)

Sede operativa

Via Vittorio Alfieri 9-11
10121 Torino

P.IVA e C.F. 12372740014
Reg. Imprese Torino TO1285268
Capitale sociale 110.000,00 Euro i.v.

Società del Gruppo

Compagnia Dei Caraibi S.p.A. SB



INFORMATIVA PRIVACY

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento è WERETICSOUL SRL, con sede legale in via Ribes 3, 10010 Colletterto Giacosa (To), P.IVA 12372740014.

Wereticsoul srl può essere contattata scrivendo una e-mail a privacy@dispensa.com

Perché utilizziamo i dati degli iscritti al programma fedeltà?

A seguire è possibile trovare l'elenco delle finalità per cui raccogliamo i dati personali nell'ambito del programma fedeltà.

Gestione programma FidelityCard DISPENSA

Finalità: gestione della partecipazione al programma fedeltà DISPENSA. I dati saranno utilizzati per fornire gli sconti e i vantaggi previsti per gli iscritti al programma e, più in generale, per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati.

Dati trattati: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) indicati sul modulo di iscrizione online, o, in caso di iscrizione effettuata presso i negozi Dispensa, richiesti dagli assistenti alla vendita; dati relativi agli acquisti effettuati ed ai punti, al Codice Sconto ed agli sconti erogati.

Basi giuridiche: esecuzione del contratto di iscrizione al programma fedeltà (Regolamento FidelityCard DISPENSA).

Periodo di conservazione: tempo necessario alla gestione della partecipazione al programma fedeltà. In ogni caso, le informazioni relative agli acquisti ed interazioni con noi saranno conservate non oltre 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta.

Soggetti a cui vengono comunicati i dati: oltre ai soggetti indicati nel paragrafo "A chi comunichiamo i dati?", per questa specifica finalità abbiamo necessità di comunicare i dati degli iscritti al programma fedeltà ai dipendenti di società italiane che, sulla base di un contratto di affiliazione commerciale, gestiscono punti vendita ad insegna "Dispensa".

Vendita assistita personalizzata

Finalità: fornire un servizio di vendita assistita personalizzata dedicato agli iscritti al programma fedeltà che potranno usufruire dell'aiuto e della consulenza dei nostri assistenti alla vendita.

Dati trattati: informazioni relative agli acquisti effettuati nei 12 mesi precedenti.

Base giuridica: legittimo interesse a fornire, nei punti vendita, il miglior servizio di assistenza alla clientela iscritta al programma fedeltà, in linea alle esigenze della stessa.

Periodo di conservazione: 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta.

Soggetti a cui vengono comunicati i dati: oltre ai soggetti indicati nel paragrafo "A chi comunichiamo i dati?", per questa specifica finalità abbiamo necessità di comunicare i dati degli iscritti al programma fedeltà ai dipendenti di società italiane che, sulla base di un contratto di affiliazione commerciale, gestiscono punti vendita ad insegna "Dispensa".

Analisi statistiche

Finalità: creazione di report statistici e modelli comportamentali al fine di esaminare – in forma aggregata – l'efficacia dal punto di vista economico delle iniziative commerciali (es. lancio di un nuovo prodotto) di Wereticsoul e di indirizzare le future iniziative commerciali e promozionali.

Dati trattati: informazioni relative agli acquisti (anche in relazione agli altri brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi SpA), paese di provenienza, età, genere, informazioni ottenute esaminando l'interazione degli iscritti al programma fedeltà con noi, attraverso e-mail, i nostri siti Internet ed attraverso le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, invitiamo a consultare le relative informative privacy).

Base giuridica: legittimo interesse di Wereticsoul ad analizzare - in forma pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli clienti) - i dati della clientela per ottenere informazioni strategiche relative al comportamento d'acquisto della clientela, alle modalità con cui i clienti interagiscono con le società

attraverso i diversi canali di comunicazione e all'efficacia delle iniziative commerciali e promozionali, al fine di poter competere con i principali operatori del settore.

Periodo di conservazione: i dati relativi agli acquisti saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di cinque anni. Gli altri dati personali saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di due anni.

Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”)

Finalità: invio di comunicazioni commerciali mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, e-mail, SMS, telefono fisso e cellulare, svolgimento di ricerche di mercato e attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei nostri clienti riguardanti prodotti relativi a tutti i brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi. L'iscrizione al Programma non è in alcun modo condizionata al rilascio del consenso alla ricezione di nostre comunicazioni commerciali.

Dati trattati: dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono).

Base giuridica: consenso degli iscritti al programma fedeltà, che potrà essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@dispensa.com o accedendo all'area riservata.

Periodo di conservazione: fino alla revoca del consenso da parte dell'iscritto al programma fedeltà.

Profilazione

Finalità: la profilazione ci consente di inviare comunicazioni commerciali personalizzate in base al profilo e alle abitudini di acquisto e di navigazione dei nostri clienti oltre che di sviluppare prodotti e servizi coerenti con le preferenze della nostra clientela. In ogni caso, tale attività di profilazione è finalizzata a meglio personalizzare i nostri servizi e non comporta per l'iscritto al programma effetti giuridici o altri effetti significativi. L'iscrizione al Programma non è in alcun modo condizionata al rilascio del consenso alla profilazione.

Dati trattati: dati relativi agli acquisti - anche relativi agli altri brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi - al paese di provenienza, al genere e alla età, alla interazione con noi attraverso i nostri siti Internet, attraverso le App - che potranno essere sviluppate da noi o da terzi - ed attraverso i nostri canali social (es. Facebook). Potremo inoltre esaminare i dati relativi alla (eventuale) partecipazione al Programma ed alla fruizione dei servizi da noi forniti. Potremo, infine, arricchire il profilo degli iscritti al programma fedeltà con informazioni di carattere statistico che potremo acquisire lecitamente da altre fonti: ad esempio, in relazione alla loro zona di residenza (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzano per interagire con noi.

Base giuridica: il consenso degli iscritti al programma fedeltà, che potrà essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@dispensa.com o accedendo all'area riservata.

Periodo di conservazione: i dati relativi alle interazioni con noi verranno conservati per i 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta; le informazioni relative agli acquisti verranno, invece, conservate per 3 anni decorrenti dalla data di effettuazione di ciascun acquisto

A chi comunichiamo i dati?

Per raggiungere le menzionate finalità, abbiamo la necessità di comunicare i dati degli iscritti a queste categorie di soggetti:

- Personale di Wereticsoul, incaricato della gestione del nostro Programma Fedeltà;
- Fornitori di Wereticsoul (es. fornitori di servizi e piattaforme IT), in qualità di “Responsabili del trattamento”, nominati da Wereticsoul, attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto.

Trasferiamo in paesi extra UE i dati personali degli iscritti al programma fedeltà?

I dati personali raccolti potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) (in particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione UE).

WERETICSOWL S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale

Via Ribes 3
10010 Colletterto Giacosa (To)

Sede operativa

Via Vittorio Alfieri 9-11
10121 Torino

P.IVA e C.F. 12372740014
Reg. Imprese Torino TO1285268
Capitale sociale 110.000,00 Euro i.v.

Società del Gruppo

Compagnia Dei Caraibi S.p.A. SB



Wereticsoul ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di vigilare sull'osservanza della normativa a tutela dei dati personali e di fungere da punto di contatto per le richieste dei soggetti a cui i dati personali si riferiscono, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@dispensa.com

Quali sono i diritti degli interessati?

Gli iscritti al Programma, in qualità di Interessati (ossia di soggetti a cui i dati personali si riferiscono), possono esercitare i diritti che il GDPR garantisce loro riguardo i loro dati personali scrivendo a privacy@dispensa.com. Ci impegniamo a dare riscontro alle richieste nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di trenta giorni dal ricevimento della segnalazione. In taluni casi, richiederemo una copia di un documento identificativo, qualora, in relazione alla specifica richiesta, si renda necessario verificare l'identità del richiedente. In particolare, l'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR;
- **Diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei suoi dati**
- **Diritto di chiedere la cancellazione** dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- **Diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei dati personali nei seguenti casi: i) l'Interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali. È possibile richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; ii) non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, è possibile chiederci di limitarne l'utilizzo; iii) qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare;
- **Diritto di revocare il consenso**, per i trattamenti che si fondano su di esso;
- **Diritto di opposizione** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato su di un nostro legittimo interesse.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR.

Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. Invitiamo a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere aggiornati rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.