

Termini e condizioni delle Gift Card Dispensa

I seguenti termini e condizioni disciplinano le Gift Card Dispensa. Acquistando, ricevendo o utilizzando una Gift Card, accetti che i seguenti Termini e Condizioni vincolino te, i membri del tuo nucleo familiare e qualsiasi soggetto terzo che acquisti, riceva o utilizzi una Gift Card tramite il tuo account.

1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni delle Gift Card, si applicano le seguenti definizioni:

Data di Emissione

La data in cui la Gift Card è generata, attivata o acquistata, come risultante nei sistemi del Titolare e riportata nella conferma di acquisto.

Gift Card

La carta regalo, fisica o digitale, emessa dal Titolare e utilizzabile per l'acquisto dei Prodotti Idonei su dispensa.com e/o negli store Dispensa, secondo i presenti Termini.

Prodotti Idonei

I prodotti e servizi disponibili per l'acquisto su dispensa.com o negli store Dispensa per i quali è ammessa la modalità di pagamento tramite Gift Card. Restano esclusi i prodotti o servizi che il Titolare, per ragioni tecniche, normative o commerciali, individua come non acquistabili tramite Gift Card e che risultano pertanto esclusi dal checkout o dal pagamento in store.

Saldo Disponibile

Il valore residuo associato alla Gift Card, utilizzabile per l'acquisto dei Prodotti Idonei. Il Saldo Disponibile è aggiornato dopo ogni transazione ed è consultabile tramite l'account Dispensa o tramite gli strumenti messi a disposizione dal Titolare.

Store Dispensa

I punti vendita fisici a marchio Dispensa nei quali è consentito utilizzare le Gift Card, secondo quanto previsto dai presenti Termini.

Titolare

Wereticsoul S.r.l. – Società Benefit, con sede legale in Via Ribes 3, 10010 Colletterto Giacosa (TO), emittente delle Gift Card.

Utente

La persona fisica che acquista, riceve o utilizza la Gift Card, sia online sia negli store fisici.

2. Emissione della Gift Card

Le Gift Card Dispensa (“Gift Card”) sono emesse da Wereticsoul S.r.l. – Società Benefit (“Titolare”).

Le Gift Card sono disponibili in formato digitale e fisico e possono essere acquistate sul sito dispensa.com, negli store Dispensa o tramite rivenditori autorizzati.

Le Gift Card non sono nominative, ma possono essere aggiunte a un account Dispensa.com durante il checkout o visitando la pagina Saldo del sito; una volta aggiunte, sono associate a tale account e non trasferibili.

WERETICSOUL S.r.l. SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale

Via Ribes 3
10010 Colletterto Giacosa (To)

Sede operativa

Via Vittorio Alfieri 9-11
10121 Torino

P.IVA e C.F. 12372740014
Reg. Imprese Torino TO1285268
Capitale sociale 110.000,00 Euro i.v.

Società del Gruppo

Compagnia Dei Caraibi S.p.A. SB



3. Utilizzo e Saldo Disponibile

La Gift Card può essere utilizzata per acquistare prodotti idonei venduti su dispensa.com e negli store Dispensa.

Il saldo residuo ("Saldo Disponibile") è visualizzabile nella sezione *Il mio Account* → *Saldo*. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutte le Gift Card che sono state aggiunte al tuo account ma non ancora applicate ad un ordine, così come le tue attività relative alle Gift Card.

Qualora l'importo dell'ordine sia superiore al Saldo Disponibile, la differenza deve essere saldata con un altro metodo di pagamento accettato.

Le Gift Card non possono essere utilizzate per acquistare altre Gift Card, né per servizi o prodotti esclusi ove indicato.

Quando scegli di utilizzare una Gift Card per un ordine idoneo, gli importi relativi all'ordine vengono scalati dal tuo Saldo Disponibile.

L'utilizzo della Gift Card negli store fisici non dà diritto ad alcun resto in denaro. Eventuali importi non utilizzati rimarranno disponibili come Saldo Disponibile sulla Gift Card e potranno essere utilizzati per acquisti successivi fino alla scadenza.

4. Validità e Scadenza

Le Gift Card hanno una validità di **12 mesi dalla data di emissione**.

Alla scadenza, il credito non utilizzato viene automaticamente azzerato e la Gift Card non può più essere utilizzata né rimborsata.

La data di scadenza delle Gift Card che hai aggiunto al tuo account è riportata nella pagina Saldo.

5. Limitazioni

Le Gift Card non sono ricaricabili, convertibili in denaro contante, utilizzabili per finalità commerciali non autorizzate o rivendute a terzi.

Le Gift Card non generano interessi, rendimenti o altri diritti economici.

Il Saldo Disponibile non è trasferibile ad altri account Dispensa.

Qualora la Gift Card risulti difettosa o inutilizzabile per ragioni tecniche imputabili al Titolare, l'unico rimedio applicabile sarà la sostituzione della stessa con una nuova Gift Card di pari valore.

6. Rischio di Perdita e uso non autorizzato

Il rischio di perdita, furto o uso non autorizzato della Gift Card si trasferisce all'acquirente al momento della consegna della Gift Card all'acquirente o al destinatario indicato.

Il Titolare non è responsabile per eventuali utilizzi da parte di terzi non autorizzati prima dell'aggiunta della Gift Card all'account.

Dopo l'aggiunta della Gift Card all'account, l'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali. Il Titolare non risponde dell'utilizzo non autorizzato derivante dall'accesso all'account dell'Utente.

7. Frodi, uso illecito e sospensione

Comportamenti vietati

Costituiscono utilizzo illecito della Gift Card, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'uso fraudolento della Gift Card o del relativo Saldo Disponibile;
- il caricamento o l'utilizzo di Gift Card acquistate tramite canali non autorizzati;
- l'utilizzo della Gift Card mediante strumenti di pagamento o account compromessi, rubati o illecitamente ottenuti;
- l'impiego della Gift Card in modo incompatibile con un uso personale e legittimo;
- qualsiasi violazione dei presenti Termini.

Il Titolare non è responsabile per Gift Card acquistate tramite canali non autorizzati, da soggetti terzi non affiliati o da rivenditori non ufficiali, né per eventuali smarrimenti, frodi o utilizzi illeciti derivanti da tali acquisti.

Poteri del Titolare

Il Titolare potrà sospendere temporaneamente o disattivare la Gift Card, sospendere o annullare gli Ordini e/o limitare l'accesso all'account Dispensa dell'Utente qualora rilevi attività anomale, sospette o fraudolente o comunque incompatibili con i presenti Termini.

Il Titolare potrà inoltre richiedere informazioni o documenti aggiuntivi per effettuare verifiche.

Effetti della sospensione

Durante la sospensione, la Gift Card e il relativo Saldo Disponibile non possono essere utilizzati.

Qualora, a seguito delle verifiche, emergano condotte fraudolente o violazioni dei Termini, il Titolare potrà procedere alla disattivazione definitiva della Gift Card e/o dell'account Dispensa dell'Utente, senza che ciò comporti alcun diritto al rimborso, salvo diversa decisione del Titolare.

8. Risoluzione e recesso

L'acquirente della Gift Card può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dall'acquisto, contattando il customer service, a condizione che la Gift Card non sia ancora stata utilizzata o aggiunta a un account Dispensa.

Nel caso di reso di un prodotto acquistato con Gift Card, il rimborso verrà effettuato mediante riaccredito del relativo importo su una nuova Gift Card.

Le Gift Card scadute non danno diritto ad alcun rimborso.

9. Reclami; Controversie

Eventuali reclami possono essere inoltrati al servizio clienti all'indirizzo: customerservice@dispensa.com

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per gli Utenti che rivestono la qualità di consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente. In tutti gli altri casi, il foro esclusivo competente è quello di Torino.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Titolare fornirà informazioni sugli organismi ADR competenti ai sensi degli artt. 141-bis e ss. del Codice del Consumo.

10. Condizioni generali

Accettazione dei Termini

L'acquisto, il caricamento, l'aggiunta o il riscatto delle Gift Card, sia online tramite l'account Dispensa sia presso gli store fisici, comportano l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

Modifica dei Termini

Il Titolare può aggiornare o modificare i presenti Termini in qualsiasi momento per ragioni normative, di sicurezza, operative o per migliorare il Servizio. Le modifiche saranno pubblicate sul Sito e diventeranno efficaci dopo 30 giorni, salvo obblighi di legge diversi.

Utilizzo dopo la modifica

L'utilizzo della Gift Card successivamente all'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

Diritto di recesso in caso di modifica

Se l'Utente non intende accettare le modifiche, può recedere dai presenti Termini secondo quanto previsto dalla Clausola 4 (Recesso). In tal caso, la Gift Card potrà essere utilizzata fino all'esaurimento del Saldo Disponibile o fino alla scadenza, ma non potrà essere ricaricata, trasferita o ulteriormente utilizzata per nuove transazioni che implicino accettazione delle modifiche.

11. Miscellanea

- Le Gift Card possono essere acquistate anche da Utenti non registrati.
- Le Gift Card possono essere liberamente regalate a terzi.
- L'utilizzo delle Gift Card è indipendente dal possesso della Fidelity Card o di altri programmi di loyalty eventualmente attivi.
- Le Gift Card non possono essere acquistate tramite il metodo di pagamento in contrassegno.

Per quanto non espressamente previsto nei presenti Termini, si applicano i Termini e Condizioni generali di Dispensa.

Ultimo aggiornamento 4 dicembre 2025.