

## Termini e condizioni delle Gift Card Dispensa

I seguenti termini e condizioni disciplinano le Gift Card Dispensa. Acquistando, ricevendo o utilizzando una Gift Card, accetti che i seguenti termini e condizioni vincolino te e tutti i membri del tuo nucleo familiare e tutti i soggetti terzi che acquistano, ricevono o utilizzano una Gift Card con il tuo account.

Ultimo aggiornamento 20 dicembre 2023.

---

### 1. Gift Card; Saldo Disponibile; Utilizzo

La Gift Card Dispensa («Gift Card») sono emesse dalla Wereticsoul srl. I termini “noi”, “ci” e “nostro” si riferiscono a Wereticsoul srl e alle sue affiliate. Le Gift Card sono vendute da Dispensa se acquistate su Dispensa o su un altro sito Dispensa, o da altri distributori autorizzati attraverso altri canali.

Puoi aggiungere una Gift Card al tuo account Dispensa durante il checkout o visitando la pagina Saldo su Dispensa. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutte le Gift Card che sono state aggiunte al tuo account ma non ancora applicati ad un ordine (“Saldo disponibile”), così come le tue attività relative alle Gift Card. Per visualizzare la pagina [Saldo](#), vai a [Il mio account](#) su Dispensa. Quando scegli di utilizzare una Gift Card per un ordine idoneo, gli importi relativi all’ordine vengono scalati dal tuo Saldo disponibile. Se un ordine supera il tuo Saldo disponibile, la differenza deve essere pagata con un altro metodo di pagamento.

Le Gift Card possono essere utilizzate solo per l’acquisto di prodotti idonei su [Dispensa](#).

### 2. Scadenza e Limitazioni

Le Gift Card sono valide per 1 anno dalla data di emissione, dopodiché scadono. Successivamente alla data di scadenza, le Gift Card non hanno alcun valore residuo e non possono più essere utilizzate per effettuare acquisti. La data di scadenza delle Gift Card che hai aggiunto al tuo account è riportata nella pagina [Saldo](#).

Le Gift Card non possono essere utilizzate per acquistare altre Gift Card o altri prodotti o servizi specificatamente individuati. Le Gift Card non possono essere ricaricate, rivendute, scambiate per denaro, utilizzate per scopi commerciali non autorizzati, ad esempio per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti, convertiti in denaro. Una volta aggiunte al tuo account, le Gift Card e l’eventuale Saldo Disponibile non possono essere trasferiti ad un altro account Dispensa. Qualora la Gift Card non funzioni, il tuo unico rimedio e la nostra unica responsabilità sarà la sostituzione di tale Gift Card.

### 3. Rischio di Perdita

Il rischio di perdita e la proprietà delle Gift Card si trasferiscono in capo all'acquirente al momento della trasmissione elettronica della Gift Card all'acquirente o al destinatario designato, o al

## WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

momento della loro consegna al vettore, a seconda dei casi. Le Gift Card possono essere ottenute solo da Dispensa o da altro soggetto terzo autorizzato, e l'acquirente sarà responsabile per la protezione del proprio account e della Gift Card da usi non autorizzati.

#### **4. Risoluzione e recesso; Uso di Gift Card in violazione dei presenti Termini e Condizioni.**

Utilizzando la Gift Card accetti di rispettare i presenti termini e condizioni e di non utilizzare le Gift Card in modo ingannevole, sleale, o altrimenti dannoso per Dispensa, le sue affiliate, o i suoi clienti. Ci riserviamo il diritto, senza preavviso, di annullare le Gift Card senza alcun rimborso, di sospendere o chiudere gli account dei clienti, di sospendere o risolvere il presente accordo, di sospendere l'accesso ai nostri servizi, di annullare o limitare gli ordini e di applicare forme alternative di pagamento se sospettiamo che una Gift Card sia stata ottenuta, utilizzata o aggiunta ad un account in modo fraudolento, illegale o comunque in violazione dei presenti termini e condizioni o se sospettiamo che una transazione sia stata avviata senza autorizzazione, in modo fraudolento, sospetto o comunque insolito rispetto al tuo storico delle transazioni.

Puoi recedere dai presenti termini e condizioni in qualsiasi momento e senza alcun costo, cessando di utilizzare le Gift Card come opzione di pagamento, chiudendo il tuo account Dispensa, disabilitando l'utilizzo della Gift Card al momento del checkout o contattando il customer care Dispensa chiedendo di annullare il tuo saldo disponibile residuo. In conformità con la Clausola 2 di cui sopra, il recesso dal presente accordo non dà diritto a ritirare o trasferire alcun Saldo disponibile.

#### **5. Reclami; Controversie**

In caso di problemi con le Gift Card, ti preghiamo di comunicarcelo. Il tuo parere ci aiuta a offrire un'esperienza migliore a te e a tutti i nostri clienti.

Se desideri presentare un reclamo relativo ai Servizi di pagamento relativi alle nostre Gift Card (come definiti nella successiva Clausola 7), ti preghiamo di far riferimento alla Clausola 7 per maggiori informazioni.

I presenti termini e condizioni sono disciplinati dalla legge Italiana. I tribunali di Torino saranno competenti per qualsiasi controversia relativa alla fornitura del Servizio. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione Europea, benefici anche della protezione offerta dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

#### **6. Condizioni generali**

Si applicano le condizioni d'uso e vendita di Dispensa. Le Gift Card non sono soggette a commissioni. L'acquisto, ricezione, caricamento aggiunta o riscatto delle Gift Card tramite l'account Dispensa costituisce accettazione dei presenti termini e condizioni.

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini e condizioni di volta in volta. Possiamo modificare i termini e condizioni per i seguenti motivi: per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari; per motivi di sicurezza; per migliorare le funzionalità esistenti o aggiungerne ulteriori ai nostri servizi; per riflettere i progressi tecnologici; per apportare ragionevoli modifiche

### **WERETICSOWL SRL**

tecniche ai nostri servizi e per garantirne la continua operatività. Salvo nel caso in cui la legge applicabile ci consenta o richieda di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni entro un termine più breve, qualsiasi modifica ai termini e alle condizioni sarà efficace sessanta (60) giorni dopo la data di pubblicazione su Dispensa. In caso di modifica dei termini e condizioni, la nuova versione sarà disponibile nella sezione dedicata di Dispensa. Se non intendi accettare le modifiche ai presenti termini e condizioni, puoi recedere dai termini e condizioni secondo quanto previsto nella precedente Clausola 4. Il tuo utilizzo del Servizio successivamente all'entrata in vigore delle modifiche ai termini e condizioni costituisce accettazione delle stesse.

## **7. VARIE**

Le Gif Card possono essere acquistate anche da utenti non registrati.

Le Gift Card possono essere regalate.

Le Gift Card saranno oggetto di rimborso attraverso l'emissione di una nuova Gift Card qualora venga effettuato un reso del prodotto.

La Gift Card stessa sarà oggetto di rimborso qualora non ancora utilizzata.

L'utilizzo dei buoni è indipendente dal possesso della Fidelity Card.

Le Gift Card non possono essere acquistate attraverso il metodo di pagamento con contrassegno.

## **WERETICSOUL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.