

## Regolamento

### Regolamento e termini iniziativa promozionale Fidelity Card Dispensa

#### *Premesse*

WERETICSOUL SRL, società soggetta a direzione e coordinamento di Compagnia dei Caraibi SpA, con sede legale in via Marconi 8, 10080, Vidracco (TO), P.IVA 12372740014, rende disponibile ai clienti che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi per mezzo della propria app Dispensa oppure presso i negozi "Dispensa" (sia diretti che affiliati aderenti all'iniziativa), sull'e-commerce e sul sito internet [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com).

Per fruire di tali vantaggi occorre divenire titolari della "Fidelity Card Dispensa": il rilascio della "Fidelity Card DISPENSA" ed il suo utilizzo sono disciplinati dalle seguenti condizioni (di seguito anche "Regolamento"), che il "Cliente destinatario" dovrà leggere con attenzione. L'attivazione della "Fidelity Card DISPENSA", nelle modalità di cui al punto 6 che segue, implica l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento.

Wereticsoul srl si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore dopo 10 (dieci) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione sull'app Dispensa o sul sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com).

Nel caso in cui il "Cliente destinatario" non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione, facoltà che, comunque, gli compete in ogni momento secondo quanto di seguito precisato.

L'utilizzo della Card, dopo l'entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate.

Wereticsoul srl si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma My Dispensa senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sul proprio sito internet [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com), e/o all'interno dell'app Dispensa e presso i punti vendita aderenti all'iniziativa. Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com) e sull'app Dispensa nella sezione Profilo - Info e Regolamenti.

#### **1. Promotrice**

WERETICSOUL SRL, società soggetta a direzione e coordinamento di Compagnia dei Caraibi SpA, con sede legale in via Marconi 8, 10080, Vidracco (TO), P.IVA 12372740014.

#### **2. Canali di partecipazione**

- Tutti i negozi a insegna "Dispensa" siano essi gestiti direttamente da Wereticsoul srl (c.d. "negozi diretti"), che affiliati e, quindi, gestiti da altre ragioni sociali (c.d. "negozi affiliati"), che aderiscono all'iniziativa esponendo il relativo materiale pubblicitario ed informativo. L'elenco dei negozi aderenti all'iniziativa è visionabile sul sito <https://dispensa.com/store> alla sezione "STORE"

#### **WERETICSOUL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

- Sito e-commerce [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com)
- App Dispensa

### **3. Territorio**

Territorio nazionale italiano.

### **4. Tipologia / denominazione / scopo dell'iniziativa / durata**

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti, in seguito anche coin, su una tessera digitale denominata "Fidelity Card DISPENSA" e nel riconoscere vantaggi esclusivi ai titolari della medesima. Lo scopo dell'iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai Clienti titolari della "Fidelity Card DISPENSA". >Fermo quanto precisato nelle premesse, al punto 7 ("Modalità di funzionamento") ed al punto 10 ("Interruzione del programma – Disattivazione Card – Varie"), la "Fidelity Card DISPENSA" non è soggetta a scadenza.

### **5. Destinatari**

Clienti finali maggiorenni titolari della "Fidelity Card DISPENSA" secondo le modalità di registrazione e funzionamento di seguito indicate.

### **6. Modalità di registrazione**

La tessera per l'acquisizione dello status di "membro della Community" potrà essere rilasciata al Cliente in formato digitale attraverso il download dell'app Dispensa oppure direttamente dal punto vendita mediante accesso al sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com) o contattando il customer care attraverso diversi canali, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Il servizio clienti su WhatsApp è offerto tramite chat. Il Customer Care può essere contattato direttamente al numero +393441511464 da lunedì a venerdì.

L'assistenza telefonica è attiva sul numero +39 01251930730. L'assistenza è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

Puoi contattare il servizio clienti scrivendo a [customerservice@dispensa.com](mailto:customerservice@dispensa.com).

La registrazione al programma fedeltà richiederà la creazione di uno specifico account che permetterà al Cliente di accedere alla propria pagina personale sull'app Dispensa e sul sito e-commerce del brand. I sistemi di registrazione impediranno l'iscrizione al circuito dei Clienti minorenni. La attivazione / registrazione avviene nel rispetto della normativa sulla privacy. Fidelity Card DISPENSA è personale e non cedibile. Ogni Cliente non potrà attivarne più di una nel corso della sua validità. La Fidelity Card DISPENSA è ad uso esclusivamente privato e non commerciale. Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal programma fedeltà, rivolgendosi al customer service.

## **WERETICSOWL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsowl@legalmail.it](mailto:wereticsowl@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

### 7. Modalità di funzionamento

La "Fidelity Card DISPENSA" darà la possibilità al cliente di raggiungere: 9 diversi livelli di fedeltà, da qui definiti "Badge" compiendo diverse interazioni sia in app che in store che sul sito web.

- 1) **BADGE DI WELCOME MEMBER:** Scarica l'app Dispensa e registrati per ottenere la tua Fidelity Card
- 2) **BADGE DI WINE LOVER:** Accumula 250€ di spesa tra tutti gli ordini sulla categoria Vino
- 3) **BADGE DI BOLLE LOVER:** Accumula 250€ di spesa tra tutti gli ordini sulla categoria Bolle
- 4) **BADGE DI BIRRE E SIDRI LOVER:** Accumula 250€ di spesa tra tutti gli ordini sulla categoria Birre e Sidri
- 5) **BADGE DI SPIRITS LOVER:** Accumula di 250€ di spesa tra tutti gli ordini sulla categoria Spirits
- 6) **BADGE DI FIDELITY 1° LIVELLO:** Welcome on board! Completa il tuo profilo e scopri prodotti e vantaggi personalizzati sui tuoi interessi.
- 7) **BADGE DI FIDELITY 2° LIVELLO:** Rispondi alle nostre domande e scopri prodotti e vantaggi personalizzati sui tuoi interessi.
- 9) **BADGE ECOSOSTENIBILE:** Let's go green! Effettua 5 (cinque) ordini con opzione di ritiro in negozio.

Ogni passaggio di Badge, oltre che ogni comunicazione inerente alla partecipazione al programma fedeltà e strettamente indispensabile all'erogazione delle prestazioni ad esso correlate (quale, a titolo di esempio, conferma di avvenuta iscrizione/cancellazione, passaggi di badge, attribuzione di sconti dedicate o di omaggi riservati) deve intendersi come necessaria allo svolgimento del programma stesso. Pertanto, con l'accettazione del presente regolamento, il Cliente acconsente alla ricezione di tali comunicazioni che verranno trasmesse ai recapiti indicati nel modulo di registrazione al programma. Il rifiuto a ricevere tali comunicazioni comporta l'impossibilità per Wereticsoul srl di dar corso al programma ed erogare le prestazioni ad esso collegate. Un eventuale rifiuto espresso durante lo svolgimento del programma comporterà l'automatica interruzione del medesimo.

### 8. Acquisizione coins

I coin verranno automaticamente caricati sulla "Fidelity Card DISPENSA" attivata, ad ogni spesa minima di 20€ effettuata sull'app Dispensa o in uno dei punti vendita "Dispensa" aderenti all'iniziativa o tramite il sito e-commerce [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com), nella misura di un coin ogni venti euro.

L'accredito dei coin derivanti da acquisti effettuati sull'app Dispensa o sul sito e-commerce sarà possibile solo previo log-in al proprio account. L'abbinamento della Card all'account dovrà essere eseguito una sola volta e sarà memorizzato dal sistema per gli acquisti successivi.

Per avere diritto ai coin, il Cliente deve identificarsi prima dell'emissione dello scontrino presentando la propria "Fidelity Card DISPENSA" oppure indicando il proprio cognome e nome o l'indirizzo e-mail rilasciato per l'attivazione della stessa. Nel caso di acquisto tramite app o e-commerce il Cliente dovrà accedere all'app o al sito inserendo le proprie credenziali. La mancata identificazione del possessore della Card nelle modalità sopra indicate non consentirà il caricamento dei coin, né il caricamento sarà possibile successivamente.

## WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo coin accumulati, visionando il proprio profilo sull'app oppure richiedendolo presso uno qualsiasi dei punti vendita "Dispensa" aderenti all'iniziativa o consultando il sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com). I Coin saranno resi disponibili al Cliente allo scadere del termine ultimo per effettuare il reso. Il Customer Service ha la facoltà di prendere visione dei coin e offrire assistenza anche prima della scadenza di cui sopra.

L'acquisizione di 10 coin conferirà al Cliente un CODICE SCONTO del valore di € 10 da utilizzare per effettuare gli acquisti in app, e-commerce e store. I CODICI SCONTO della Fidelity Card possono essere usati a fronte di una spesa minima di 60€. Il CODICE SCONTO ha scadenza 1 (uno) anno solare.

Si precisa inoltre che i coin possono essere ottenuti solo ed esclusivamente a fronte di acquisto dei prodotti in store o su ecommerce, pertanto questi ultimi non saranno corrisposti ai clienti a seguito di attività di consumo e/o somministrazione all'interno dello store (ad esempio una bottiglia al tavolo).

Il Cliente potrà ottenere più di un CODICE SCONTO sulla base dei COIN totalizzati. Per ogni acquisto è utilizzabile un solo CODICE SCONTO. I CODICE SCONTO non possono essere utilizzati per l'acquisto di prodotti già soggetti a differenti promozioni.

La Fidelity Card DISPENSA non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i coin in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro o in prodotti.

## **9. Vantaggi**

I Clienti titolari della "Fidelity Card DISPENSA" potranno beneficiare di numerosi sconti, operazioni promozionali, operazioni a premi, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta. Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua "Fidelity Card DISPENSA" o accedendo all'area dedicata dell'app o nel sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com). In particolare, vengono sin d'ora definite i seguenti vantaggi:

- Raggiungimento dei 10 (dieci) coin per il rilascio di 1 (uno) CODICE SCONTO
- Ritiro in negozio dopo quindici minuti rispetto ai trenta minuti previsti
- Estensione dei termini per effettuare il reso da quattordici giorni a ventuno giorni.
- Ricevimento di 5 (cinque) coin nel giorno del compleanno del Cliente

All'interno dello store, sull'e-commerce e sull'app Dispensa, è presente una gamma di prodotti segnalati, definiti "rari" per i quali **non** sono applicabili le scontistiche e i vantaggi di cui al presente art.9. Il Cliente potrà ottenere coin derivanti dall'acquisto dei suddetti prodotti ma per questi ultimi non potrà usufruire dei CODICE SCONTO ricevuti. Per prodotto raro si intende: bottiglie introvabili o delle migliori annate, prodotti delle cantine storiche dedicate a collezionisti.

## **10. Interruzione del programma - disattivazione card - varie**

Wereticsoul srl si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà DISPENSA ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sull'app Dispensa o sul sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com) e/o nei punti vendita aderenti all'iniziativa. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Wereticsoul srl potrà revocare il diritto del Cliente

### **WERETICSOUL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

all'utilizzo della Card e disattivarla in caso di violazioni delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio "Dispensa".

**WERETICSOUL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

Inoltre, previa informativa, Wereticsoul srl si riserva il diritto di disattivare la "Fidelity Card DISPENSA" e la relativa attivazione / registrazione in caso di mancato utilizzo della Card o di inattività del Cliente per un periodo eccedente i 5 anni. In caso di revoca e disattivazione Il Cliente non potrà più fruire dei vantaggi e dei servizi di DISPENSA.

Wereticsoul srl non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni del programma fedeltà non dipendenti dalla propria volontà.

Wereticsoul srl non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Card.

### 11. Informativa sul trattamento dei dati personali

Questa informativa descrive le modalità con le quali tratteremo i dati personali degli iscritti al programma fedeltà DISPENSA.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento è WERETICSOUL SRL, società soggetta a direzione e coordinamento di Compagnia dei Caraibi SpA, con sede legale in via Marconi 8, 10080, Vidracco (TO), P.IVA 12372740014.

Wereticsoul srl può essere contattata scrivendo una e-mail a [privacy@dispensa.com](mailto:privacy@dispensa.com)

Perché utilizziamo i dati degli iscritti al programma fedeltà?

A seguire è possibile trovare l'elenco delle finalità per cui raccogliamo i dati personali nell'ambito del programma fedeltà.

Gestione programma Fidelity Card DISPENSA

**Finalità:** gestione della partecipazione al programma fedeltà DISPENSA. I dati saranno utilizzati per fornire gli sconti e i vantaggi previsti per gli iscritti al programma e, più in generale, per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati.

**Dati trattati:** dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) indicati sul modulo di iscrizione online, o, in caso di iscrizione effettuata presso i negozi Dispensa, richiesti dagli assistenti alla vendita; dati relativi agli acquisti effettuati ed ai punti, ai CODICE SCONTO ed agli sconti erogati.

**Basi giuridiche:** esecuzione del contratto di iscrizione al programma fedeltà (Regolamento Fidelity Card Dispensa).

**Periodo di conservazione:** tempo necessario alla gestione della partecipazione al programma fedeltà. In ogni caso, le informazioni relative agli acquisti ed interazioni con noi saranno conservate non oltre 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta.

**Soggetti a cui vengono comunicati i dati:** oltre ai soggetti indicati nel paragrafo "A chi comunichiamo i dati?", per questa specifica finalità abbiamo necessità di comunicare i dati degli iscritti al programma fedeltà ai dipendenti di società italiane che, sulla base di un contratto di affiliazione commerciale, gestiscono punti vendita ad insegna "Dispensa".

## WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

#### Vendita assistita personalizzata

**Finalità:** fornire un servizio di vendita assistita personalizzata dedicato agli iscritti al programma fedeltà che potranno usufruire dell'aiuto e della consulenza dei nostri assistenti alla vendita.

**Dati trattati:** informazioni relative agli acquisti effettuati nei 12 mesi precedenti.

**Base giuridica** > legittimo interesse a fornire, nei punti vendita, il miglior servizio di assistenza alla clientela iscritta al programma fedeltà, in linea alle esigenze della stessa.

**Periodo di conservazione:** 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta.

**Soggetti a cui vengono comunicati i dati:** oltre ai soggetti indicati nel paragrafo "A chi comunichiamo i dati?", per questa specifica finalità abbiamo necessità di comunicare i dati degli iscritti al programma fedeltà ai dipendenti di società italiane che, sulla base di un contratto di affiliazione commerciale, gestiscono punti vendita ad insegna "Dispensa".

#### Analisi statistiche

**Finalità:** creazione di report statistici e modelli comportamentali al fine di esaminare – in forma aggregata - l'efficacia dal punto di vista economico delle iniziative commerciali (es. lancio di un nuovo prodotto) di Wereticsoul srl. e di indirizzare le future iniziative commerciali e promozionali.

**Dati trattati:** informazioni relative agli acquisti (anche in relazione agli altri brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi SpA), paese di provenienza, età, genere, informazioni ottenute esaminando l'interazione degli iscritti al programma fedeltà con noi, attraverso e-mail, i nostri siti Internet ed attraverso le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, invitiamo a consultare le relative informative privacy).

**Base giuridica:** legittimo interesse di Wereticsoul srl. ad analizzare - in forma pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli clienti) - i dati della clientela per ottenere informazioni strategiche relative al comportamento d'acquisto della clientela, alle modalità con cui i clienti interagiscono con le società attraverso i diversi canali di comunicazione e all'efficacia delle iniziative commerciali e promozionali, al fine di poter competere con i principali operatori del settore.

**Periodo di conservazione:** i dati relativi agli acquisti saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di cinque anni. Gli altri dati personali saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di due anni.

#### Invio di comunicazioni commerciali ("Marketing diretto")

**Finalità:** invio di comunicazioni commerciali mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, e-mail, SMS, telefono fisso e cellulare, svolgimento di ricerche di mercato e attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei nostri clienti riguardanti prodotti relativi a tutti i brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi. L'iscrizione al programma fedeltà DISPENSA non è in alcun modo condizionata al rilascio del consenso alla ricezione di nostre comunicazioni commerciali.

**Dati trattati:** dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono).

**Base giuridica:** consenso degli iscritti al programma fedeltà, che potrà essere revocato in ogni momento scrivendo a [privacy@dispensa.com](mailto:privacy@dispensa.com) o accedendo all'area riservata.

**Periodo di conservazione:** fino alla revoca del consenso da parte dell'iscritto al programma fedeltà.

### WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

## Profilazione

**Finalità:** la profilazione ci consente di inviare comunicazioni commerciali personalizzate in base al profilo e alle abitudini di acquisto e di navigazione dei nostri clienti oltre che di sviluppare prodotti e servizi coerenti con le preferenze della nostra clientela. In ogni caso, tale attività di profilazione è finalizzata a meglio personalizzare i nostri servizi e non comporta per l'iscritto al programma effetti giuridici o altri effetti significativi. L'iscrizione al programma fedeltà DISPENSA non è in alcun modo condizionata al rilascio del consenso alla profilazione.

**Dati trattati:** dati relativi agli acquisti - anche relativi agli altri brand del Gruppo Compagnia dei Caraibi - al paese di provenienza, al genere e alla età, alla interazione con noi attraverso i nostri siti Internet, attraverso le App - che potranno essere sviluppate da noi o da terzi - ed attraverso i nostri canali social (es. Facebook). Potremo inoltre esaminare i dati relativi alla (eventuale) partecipazione al programma fedeltà DISPENSA ed alla fruizione dei servizi da noi forniti. Potremo, infine, arricchire il profilo degli iscritti al programma fedeltà con informazioni di carattere statistico che potremo acquisire lecitamente da altre fonti: ad esempio, in relazione alla loro zona di residenza (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzano per interagire con noi.

**Base giuridica:** il consenso degli iscritti al programma fedeltà, che potrà essere revocato in ogni momento scrivendo a [privacy@dispensa.com](mailto:privacy@dispensa.com) o accedendo all'area riservata.

**Periodo di conservazione:** i dati relativi alle interazioni con noi verranno conservati per i 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta; le informazioni relative agli acquisti verranno, invece, conservate per 3 anni decorrenti dalla data di effettuazione di ciascun acquisto

A chi comunichiamo i dati?

Per raggiungere le menzionate finalità, abbiamo la necessità di comunicare i dati degli iscritti a queste categorie di soggetti:

- Personale di Wereticsoul srl., incaricato della gestione del nostro Programma Fedeltà;
- Fornitori di Wereticsoul srl (es. fornitori di servizi e piattaforme IT), in qualità di "Responsabili del trattamento", nominati da Wereticsoul srl., attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto.

Trasferiamo in paesi extra UE i dati personali degli iscritti al programma fedeltà?

I dati personali raccolti potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") (in particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione UE).

Wereticsoul srl ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di vigilare sull'osservanza della normativa a tutela dei dati personali e di fungere da punto di contatto per le richieste dei soggetti a cui i dati personali si riferiscono, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@dispensa.com](mailto:dpo@dispensa.com)

## WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.



Quali sono i diritti degli interessati?

Gli iscritti al Programma Fedeltà DISPENZA, in qualità di Interessati (ossia di soggetti a cui i dati personali si riferiscono), possono esercitare i diritti che il GDPR garantisce loro riguardo i loro dati personali scrivendo a [privacy@dispensa.com](mailto:privacy@dispensa.com). Ci impegniamo a dare riscontro alle richieste nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di trenta giorni dal ricevimento della segnalazione. In taluni casi, richiederemo una copia di un documento identificativo, qualora, in relazione alla specifica richiesta, si renda necessario verificare l'identità del richiedente. In particolare, l'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR;
- **Diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei suoi dati**
- **Diritto di chiedere la cancellazione** dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- **Diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei dati personali nei seguenti casi: i) l'Interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali. È possibile richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; ii) non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, è possibile chiederci di limitarne l'utilizzo; iii) qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare;
- **Diritto di revocare il consenso**, per i trattamenti che si fondano su di esso;
- **Diritto di opposizione** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato su di un nostro legittimo interesse.

**L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo** in materia di protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR.

Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. Invitiamo a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere aggiornati rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.

### **WERETICSOUL SRL**

## 12. Contatti

Per qualsiasi altra informazione relativa alla "Fidelity Card DISPENSA", il Cliente può consultare il sito [www.dispensa.com](http://www.dispensa.com), oppure rivolgersi in ogni punto vendita "Dispensa" aderente all'iniziativa o contattando il Customer Service.

**Confermo di aver preso visione del Regolamento e Termini di utilizzo sopra riportate, di averne compreso il contenuto e di accettare tutto quanto ivi previsto.**

**Regolamento aggiornato al 8/05/2024**

### WERETICSOUL SRL

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)  
C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)  
Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.

**WERETICSOUL SRL**

Sede legale: Via Marconi 8, 10080 Vidracco (TO) – Tel. +39 3663561652 – E-mail: [amministrazione@dispensa.com](mailto:amministrazione@dispensa.com)

C.F. e P. IVA 12372740014 - PEC [wereticsoul@legalmail.it](mailto:wereticsoul@legalmail.it)

Registro Imprese Torino, n. REA TO1285268 – Capitale Sociale 110.000 € i.v.